

Documentaliste

elle devient **consultante en communication**



Aurore souhaitait évoluer dans le secteur de la communication. Elle a eu recours au CIF CDD pour effectuer un master et ainsi mettre toutes les chances de son côté. Récit...



Cette fiche est le témoignage d'un salarié ayant effectué un Congé Individuel de Formation. Elle concourt à illustrer les différentes étapes d'un parcours, les difficultés et les choix effectués.

Une évolution progressive du projet professionnel

Après un bac C, Aurore suit une année de classe préparatoire littéraire. Pour devenir journaliste, elle engage des études d'histoire. C'est lors de ses études qu'elle découvre grâce à une amie le métier de documentaliste, « *c'est un coup de foudre professionnel* ». Son DEA en poche, elle s'inscrit donc à l'INTD (Institut national des techniques de la documentation) et obtient son DESS. « *Cette formation comparée à mon cursus initial, redessinaient mon projet professionnel.* » Aurore occupe son premier emploi dans un cabinet d'intelligence économique. Mais celui-ci ferme un an après. Elle



retrouve un poste de documentaliste au sein d'un important cabinet conseil. Au cours des sept années de cette collaboration, ses activités vont évoluer. Elle participe à développer un service intranet. Elle se voit aussi confier une grosse opération de communication. Mais l'expérience tourne mal et se termine par une rupture conventionnelle.

Le besoin de se qualifier à nouveau

Aurore rebondit grâce à un CDD à la direction de la communication d'un groupe d'assurance. « *J'ai réalisé que sans diplôme, ce serait compliqué d'évoluer dans ce domaine: j'avais mis six mois à trouver un contrat, la crise avait rogné les budgets, et il y avait beaucoup de candidats ayant eux déjà travaillé en agence.* » Elle envisage alors de faire une formation: « *Ce n'était peut-être pas la seule solution mais ça pouvait être un atout si je choisissais la meilleure.* » Elle opte pour un master professionnel communication des entreprises. Lors de la journée portes ouvertes de l'école, elle apprend l'existence du CIF CDD et repart avec une documentation complète du Fongecif. Elle prépare alors la sélection au master. La réponse d'admission est tardive ainsi que l'accord du Fongecif sur le financement, mais les deux sont positives.

Un gain personnel énorme

Aurore apprécie la qualité de la formation. Le stage de six mois en agence est bénéfique « *pour mieux comprendre l'activité de prestataire* ». Parmi les surprises: « *Je ne pensais pas que ce serait si dur. Et j'ai eu parfois du mal à rédiger le mémoire tout en cherchant un emploi de chargée de communication.* » Elle y parvient et travaille presque deux ans en CDD. Puis elle constate que le marché se durcit, l'idée d'être consultante en communication prend forme. Aurore s'inscrit en portage salarial, connaît au début des hauts et des bas. « *J'ai senti qu'il fallait passer un cap.* » Elle suit un séminaire de réflexion sur sa posture professionnelle et décroche vite ses trois premières missions. « *Je me suis relancée avec enthousiasme, en mettant en jeu toutes mes connaissances.* » Elle s'accorde un an avant de revoir son statut. « *Ce travail doit me permettre de gagner ma vie. Mais il m'apporte déjà énormément au plan personnel: être moi-même, avoir confiance en moi pour convaincre les clients, dépasser mes limites.* »

LE PARCOURS D'AURORE

1997	DEA Histoire
1998	DESS Techniques de l'information et de la documentation
1998	Documentaliste
2000	Documentaliste d'entreprise
2008	Chargée de communication
2009	Master professionnel Communication des entreprises et des institutions (CIF)
2010	Chargée de communication interne et chargée de mission secrétariat général
2011	Responsable de communication interne
2012	Consultante en communication